



gemeente
Zoetermeer

Omnibussenquête 2014
deelrapport
Radio-omroep ZFM



OMNIBUSENQUÊTE 2014

deelrapport

RADIO-OMROEP ZFM

Zoetermeer, 4 februari 2015

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning
Onderzoek & Statistiek
Aad Kalisvaart

INHOUDSOPGAVE

	Blz.
1. INLEIDING	1
2. BEKENDHEID	2
3. LUISTERFREQUENTIE	3
BIJLAGEN	5

1. INLEIDING

In de maand oktober 2014 heeft de sector Onderzoek & Statistiek onder de Zoetermeerse bevolking de Omnibusenquête 2014 gehouden. Belangrijkste kenmerk van zo'n omnibus-enquête is dat er over meerdere onderwerpen vragen worden gesteld. Dit rapport bevat de uitkomsten van de vragen over het onderwerp lokale radio-omroep ZFM. Opdrachtgever is de afdeling Samenleving. Zie voor de vragen bijlage 1.

Omdat het totale aantal vragen voor de omnibusenquête te groot was voor één formulier, is het onderzoek in drieën gesplitst. In plaats van één zijn er daarom drie steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeesters van 18 jaar en ouder (en niet woonachtig in een 'bijzonder woongebouw' of in een woonwagen). Waarbij er voor is gezorgd dat niemand in meer dan één van de drie steekproeven kon vallen. De door opdrachtgevers aangedragen vragen zijn verdeeld over drie vragenlijsten: een wit, een geel en een groen. Alleen de vragen naar de achtergrond van de respondenten (leeftijd, opleiding, inkomen e.d.) zijn in elk van de drie formulieren opgenomen. De vragen over ZFM maken deel uit van de gele vragenlijst. De betreffende vragen zijn door 1.139 personen ingevuld, zodat de respons voor dit onderwerp 28% bedraagt.

Technisch/organisatorische informatie over het onderzoek kan de lezer vinden in de bijlagen 2 t/m 4.

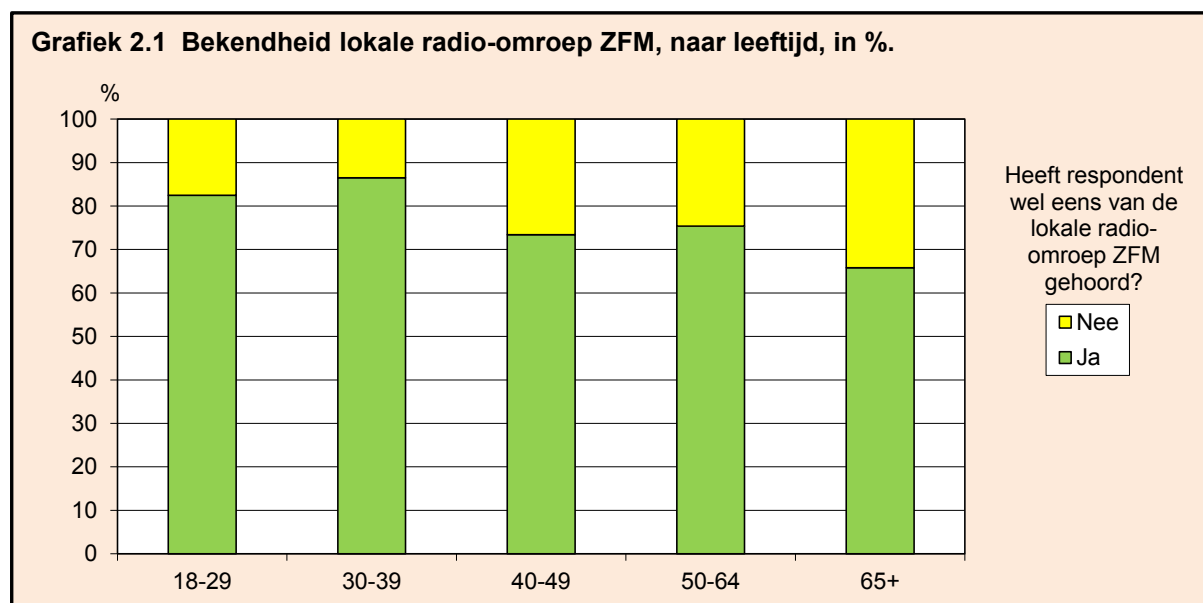
2. BEKENDHEID

Tabel 2.1 laat zien dat ongeveer drie kwart van de respondenten wel eens van de lokale radio-omroep ZFM heeft gehoord.

Tabel 2.1 Bekendheid lokale radio-omroep ZFM, absoluut en in %.

Heeft respondent wel eens van de lokale radio-omroep ZFM gehoord?	Absoluut	In %
Ja	807	73,8
Nee	287	26,2
Subtotaal	1.094	100,0
Weet niet	45	
Totaal	1.139	

De bekendheid is onder de jongere leeftijdsklassen (beneden de 40 jaar) wat groter dan onder de oudere. Zie bijlage 5 en grafiek 2.1.



3. LUISTERFREQUENTIE

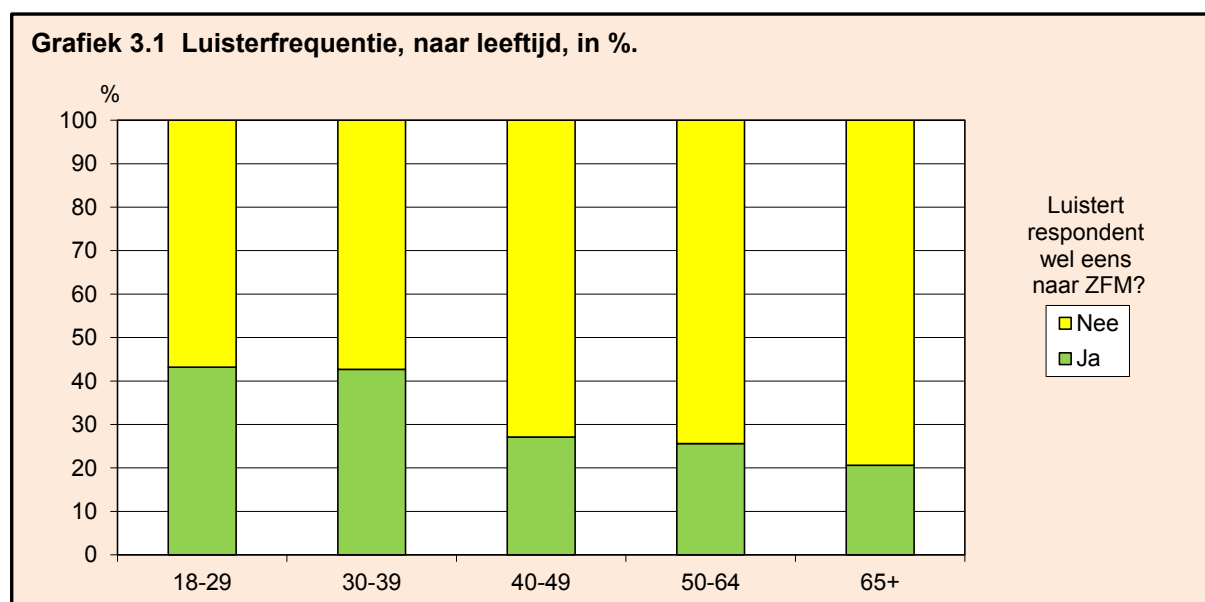
Aan de respondenten die wel eens van ZFM hadden gehoord is gevraagd hoe vaak ze er ongeveer naar luisteren. De uitkomst staat in bijlage 6.

Door de informatie van die bijlage, op respondentniveau, te relateren aan die van tabel 2.1 kon tabel 3.1 worden samengesteld. Daaruit blijkt dat 28% van de respondenten wel eens naar ZFM luistert. Bijna drie kwart doet dat dus nooit.

Tabel 3.1 Luisterfrequentie, absoluut en in %.

Hoe vaak ongeveer luistert respondent naar ZFM?	Absoluut	In %
Elke dag	14	1,3
Bijna elke dag	15	1,4
Eén of een paar keer per week	52	4,9
Eén of een paar keer per maand	72	6,7
Minder vaak dan één keer per maand	144	13,4
Nooit	774	72,3
Subtotaal	1.071	100,0
Onbekend	68	
Totaal	1.139	

Van de jongere respondenten (beneden de 40 jaar) luistert een wat groter deel wel eens naar ZFM dan van de oudere. Zie bijlage 7 en grafiek 3.1.



BIJLAGEN

Bijlage 1.
Gedeelte van de vragenlijst van de (gele) omnibusenquête 2014.

Betreft alleen de vragen over het onderwerp radio-omroep ZFM.

109. Heeft u wel eens van de lokale radio-omroep ZFM gehoord?

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 111
- 3. weet niet → ga naar vraag 111

110. Hoe vaak ongeveer luistert u naar ZFM?

- 1. elke dag
- 2. bijna elke dag
- 3. één of een paar keer per week
- 4. één of een paar keer per maand
- 5. minder vaak dan één keer per maand
- 6. nooit
- 7. weet niet

Bijlage 2. Populatie, steekproef, veldwerk en respons.

Voor de (schriftelijke) enquête zijn per 25 augustus 2014 uit de bevolkingsadministratie drie steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeerders die per 1 september 2014 18 jaar of ouder waren en niet in een zogenaamd bijzonder woongebouw (zoals een bejaardenoord, gevangenis of een gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen woonden. Drie steekproeven, omdat het aantal vragen zo groot was dat het beter leek ze over drie vragenlijsten te verdelen. De vragen over radio-omroep ZFM zijn opgenomen in het zogenaamde gele formulier (de andere formulieren zijn wit respectievelijk groen).

De steekproefpersonen hebben de vragenlijst donderdag 9 oktober 2014 per post bezorgd gekregen, samen met een brief met het verzoek de vragenlijst in te vullen en terug te sturen. Ze konden er, in plaats daarvan, ook voor kiezen de vragen online te beantwoorden. De digitale enquête konden ze bereiken met een individuele inlogcode. Donderdag 23 oktober is per post een rappelbrief bezorgd. Men kon de vragenlijst uiterlijk 29 oktober terug sturen. De digitale stond t/m 9 november open.¹

Van de 4.000 steekproefpersonen hebben er 1.177 de enquête, al of niet volledig, ingevuld. De meesten (793 ofwel 67%) hebben de schriftelijke vragenlijst ingevuld, 384 (33%) hebben gekozen voor de digitale methode. Van de 1.177 respondenten hebben er 1.139 de vragen over de radio-omroep ZFM beantwoord. De respons voor dat onderdeel komt daarmee uit op 28%.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in %, van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2014);
- de personen in de steekproef (per 1-1-2015);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht + leeftijd	Bevolking	Personen in steekproef	Respondenten
Man 18 < 30	9,6	8,9	3,2
Vrouw 18 < 30	9,3	8,6	5,5
Man 30 < 40	7,4	7,2	4,6
Vrouw 30 < 40	7,8	8,4	5,2
Man 40 < 50	8,5	8,8	5,9
Vrouw 40 < 50	9,5	9,7	9,5
Man 50 < 65	13,8	13,6	16,9
Vrouw 50 < 65	14,6	14,6	17,1
Man 65+	8,9	9,6	17,0
Vrouw 65+	10,6	10,4	15,0
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal	97.615	4.000	1.110 *)

*) 29 van de 1.139 respondenten hebben geslacht en/of leeftijd niet opgegeven.

¹ Deze veldwerkmethode is daarmee een andere dan die van de vorige omnibusenquêtes. In voorgaande jaren konden de vragen alleen schriftelijk worden beantwoord. Bovendien werden de vragenlijsten door een team van koeriers bij de mensen afgegeven en enkele dagen later weer opgehaald.

Bijlage 3. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid.

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1.139 respondenten of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers (begin 2014 circa 97.600 personen), kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen. Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid het getal uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst (bijvoorbeeld rond een percentage) te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zouden worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle (1.139) respondenten 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en 32,7%.
- stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% van het vrouwelijk geslacht is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% een vrouw is.

Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)

Aantal respondenten	Percentages in de respons				
	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.139	1,7	2,3	2,7	2,8	2,9

Bijlage 4. Achtergrondkenmerken.

Met betrekking tot de achtergrond van de respondenten zijn in de omnibusenquête over de volgende elf kenmerken vragen gesteld:

- geslacht;
- leeftijd;
- samenstelling van het huishouden waartoe men behoort;
- grootte van het huishouden waartoe men behoort;
- de plaats die men inneemt in het huishouden;
- opleidingsniveau;
- aantal uren dat men betaald werk verricht;
- persoonlijke situatie (werkzaam, student, AOW'er, etc.);
- inkomen van het huishouden waartoe men behoort;
- aantal leden van het huishouden dat een inkomen heeft;
- etniciteit.
- postcode

Daarnaast is van de meeste respondenten ook nog bekend in welke wijk en buurt ze wonen. Voor de respondenten die de vragen digitaal hebben beantwoord zijn deze ontleend aan de gemeentelijke administratie van de bevolking. Voor degenen die de schriftelijke vragenlijst hebben gebruikt zijn ze afgeleid van de door hen opgegeven postcode.

Bijlage 5.
Bekendheid lokale radio-omroep ZFM, naar leeftijd, in %.

Heeft respondent wel eens van de lokale radio-omroep ZFM gehoord?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	82,5	86,5	73,4	75,4	65,8	73,8
Nee	17,5	13,5	26,6	24,6	34,2	26,2
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	97	104	169	366	336	1.072

Bijlage 6.
Luisterfrequentie, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die wel eens van de lokale radio-omroep ZFM hebben gehoord.

Hoe vaak ongeveer luistert respondent naar ZFM?	Absoluut	In %
Elke dag	14	1,8
Bijna elke dag	15	1,9
Eén of een paar keer per week	52	6,6
Eén of een paar keer per maand	72	9,2
Minder vaak dan één keer per maand	144	18,4
Nooit	487	62,1
Subtotaal	784	100,0
Weet niet	18	
Geen antwoord	5	
Totaal	807	

Bijlage 7.
Luisterfrequentie, naar leeftijd, in %.

Luistert respondent wel eens naar ZFM?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	43,2	42,7	27,1	25,6	20,6	27,6
Nee	56,8	57,3	72,9	74,4	79,4	72,4
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	95	103	166	360	325	1.049